

Fiche 3.1

Infrastructures d'accueil et touristiques



**Vitrine en tourisme
durable et responsable**
en contexte nordique



Crédit photo : RBMU/Groupe North Shore

Depuis 2015, le Conseil des Innus de Pessamit et la région de biosphère Manicouagan-Uapishka (RBMU) gèrent ensemble la Station Uapishka, une infrastructure multifonctionnelle pour l'accueil touristique et la recherche.

Située au kilomètre 336 de la route nationale 389, au pied des monts Uapishka (Groulx), cette station soutient les efforts d'autres organisations, comme la RBMU, la Société des Amis des Monts Groulx et l'Association des motoneigistes du Nord, pour structurer une pratique touristique durable et responsable au sein de la réserve de biodiversité Uapishka.

Capacité de support et rôle des infrastructures touristiques

La capacité de support d'un site, aussi appelée capacité de charge, est la pression maximale qu'un écosystème peut supporter sans compromettre son intégrité.¹

Pour protéger la nature et la culture du lieu, il est important de considérer sa capacité d'accueil², qui se divise en plusieurs aspects :

- Capacité physique : espace disponible
- Capacité des infrastructures : possibilité du site à fournir des services de base et à maintenir des infrastructures en bon état
- Capacité sociale : capacité d'opérer le site tout en conservant une bonne qualité d'expérience pour les touristes et une perception positive de la part des hôtes

Les infrastructures touristiques jouent un rôle clé pour encadrer l'affluence dans un site naturel valorisé par une offre récréotouristique, tout en limitant leurs propres impacts. La gestion de ces infrastructures doit prendre en compte la capacité de support afin de garantir leur durabilité et leur entretien, en tenant compte des ressources humaines, matérielles et financières nécessaires.

¹ Office québécois de la langue française, 2011

² Adapté de Shelby et Heberlein, 1986

Infrastructures d'accueil

Les infrastructures d'accueil sont essentielles pour promouvoir un tourisme responsable à l'échelle du territoire. Elles facilitent l'accueil des touristes, la diffusion d'informations, en plus d'encourager les pratiques responsables et d'assurer la sécurité.

Quelques exemples concrets d'initiatives relatives aux infrastructures d'accueil :

- Offrir des installations confortables et fonctionnelles
- Mettre en place des infrastructures sanitaires propres et accessibles
- Installer des panneaux informatifs dans les bâtiments et sur les sentiers pour mettre en avant les cultures locales et autochtones ainsi que la faune et la flore locales
- Informer les touristes sur les comportements responsables en nature
- Gérer les déchets efficacement
- Proposer un enregistrement volontaire des touristes pour la sécurité
- Assurer un soutien logistique aux services d'urgence
- Fournir des informations météo et des consignes de sécurité préventives



Crédit photo : RBMU



Crédit photo : RBMU/Groupe North Shore



Crédit photo : RBMU/Groupe North Shore

L'exemple de la réserve de biodiversité Uapishka

La Station Uapishka est un écolodge qui favorise la découverte et la protection de l'arrière-pays de la Manicouagan grâce à l'écotourisme, à la présence innue sur le territoire et à la recherche scientifique. Elle joue un rôle clé dans la promotion d'un tourisme durable au sein de la réserve de biodiversité Uapishka, en tenant compte du contexte nordique et isolé. Elle remplit plusieurs fonctions, notamment :

<p>Diffusion d'informations</p> <p>Sensibiliser les touristes à la faune, à la flore, aux activités autorisées et aux règles de sécurité, incluant les sept principes « Sans trace » de Sans trace Canada</p>	<p>Mise en valeur du Nitassinan, territoire traditionnel Innu</p> <p>La langue, l'artisanat et la culture innue occupent une place centrale, valorisant la fierté communautaire et éveillant l'intérêt des touristes. La majorité des employé.e.s sont des Innu.e.s de Pessamit, offrant ainsi des emplois en territoire et des occasions d'échanges culturels</p>
<p>Enregistrement des touristes</p> <p>Encourager les touristes à s'enregistrer avant toute expédition pour des raisons de sécurité</p>	<p>Hébergement et restauration</p> <p>Proposer des services d'hébergement et de restauration pour les visiteurs de la réserve de biodiversité Uapishka et les personnes empruntant la route 389</p>
<p>Location d'équipement de sécurité</p> <p>Offrir des équipements comme des radios VHF, téléphones satellites, des détecteurs de victime d'avalanche (DVA), des GPS, etc</p>	<p>Soutien logistique</p> <p>Apporter un soutien aux activités de recherche scientifique par sa participation au réseau de stations de recherche scientifique de l'Institut nordique du Québec (INQ) et aux opérations de sauvetage en montagne grâce à une entente avec la Sûreté du Québec</p>

Infrastructures touristiques

Certaines infrastructures spécifiques, adaptées aux activités touristiques responsables et durables, permettent de limiter les impacts négatifs sur l'environnement et la communauté, tout en offrant une meilleure expérience aux touristes.

Ces infrastructures comprennent notamment :

- Affichages informatifs valorisant les cultures locales et autochtones ainsi que la biodiversité
- Sentiers de randonnée, passerelles, et aires de repos
- Aires de stationnement et accès pour les transports actifs et collectifs
- Aires de camping et plateformes pour tentes
- Aires de repos le long des sentiers
- Installations de collecte de déchets
- Points d'accès à l'eau (avec information sur la potabilité)

Ces infrastructures apportent divers avantages, tels que :

- Une amélioration de l'expérience des touristes, les incitant à revenir
- La protection de l'environnement naturel par une gestion raisonnée de l'espace et des infrastructures
- La réduction des comportements à risque
- Un renforcement de la sécurité pour tous et toutes
- Une meilleure cohabitation entre le tourisme et les communautés locales
- Une réduction de l'impact carbone grâce à une utilisation facilitée des modes de transport actifs et collectifs

L'exemple de la réserve de biodiversité Uapishka

Pour soutenir un tourisme responsable et durable dans les monts Uapishka, les principales infrastructures incluent :

- Sentiers d'accès aux sommets des monts Jauffret et Provencher pour effectuer la traversée des monts Uapishka (Groulx)
- Sentiers nord et sud du mont Harfang
- Aires de repos, sites de camping, abris trois-faces
- Aires de stationnement
- Sentier d'interprétation de la culture innue
- Abri-refuge d'urgence sur le plateau (**fiche 3.3**)

La Société des Amis des Monts Groulx gère les différents sentiers des monts Uapishka (Groulx) ainsi que les aménagements associés. Une corvée annuelle, qui mobilise plusieurs bénévoles, permet l'entretien de ces sentiers. Dans le cadre d'un projet en cours, certains tronçons seront mis à niveau pour garantir l'intégrité des infrastructures, notamment face aux changements climatiques ayant un impact sur l'érosion des surfaces de marche et l'apport de sédiments dans les eaux de ruissellement. Ces efforts visent autant à renforcer la résilience des infrastructures touristiques qu'à préserver l'environnement.

Le sentier d'interprétation de la culture innue est localisé à proximité de la Station Uapishka. La mise en valeur du patrimoine innu lié à la fréquentation de Nutshimit, espace vital à l'intérieur des terres, favorise un regard différent par les touristes sur le milieu naturel qu'ils et elles découvrent. Ce sentier est également plus facile que les sentiers des sommets, ce qui rend le secteur

accessible à une clientèle plus diversifiée.

Ces différentes infrastructures liées à la pratique d'activités touristiques présentent plusieurs bénéfices, comme l'amélioration de la sécurité des touristes lors de leurs expéditions et randonnées dans les monts Uapishka (Groulx). Un autre bénéfice majeur est la mise en valeur du patrimoine naturel et culturel de la communauté innue de Pessamit. En intégrant les traditions, les récits et les savoir-faire de cette communauté, les touristes ont l'occasion d'enrichir leur expérience touristique, ce qui favorise un échange culturel authentique et respectueux, mais aussi une sensibilisation accrue à la préservation des cultures locales, ce qui est essentiel pour un tourisme responsable et durable en contexte nordique et autochtone.



Pour poursuivre votre lecture
Voir la thématique 4: **Mobilisation des touristes
par la mise en valeur des patrimoines**



Québec 

Ce projet est soutenu financièrement par
le ministère du Tourisme du Québec.